

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 31 июля 2023

Компания «Букет» (далее «Букет» или «мы») в соответствии с законами Российской Федерации, правилами Google Play и других магазинов приложений, стремится защищать конфиденциальность своих онлайн-пользователей (далее «**пользователи**» или «**вы**»). Эта Политика конфиденциальности и использования файлов Cookie (далее «**Положение**» или «**Политика**») была создана, чтобы разъяснить вам порядок и способы получения, хранения, использования и управления вашими персональными данными, которые вы предоставляете, используя сайт Букет (далее «**Сайт**») или приложение Букет (сайт, мобильное приложение совместно именуемые «**Услуги**»). Обратите внимание: данная Политика распространяется только на ту информацию, которую вы предоставили компании Букет путем пользования нашими Услугами. Эта Политика не распространяется на деятельность третьих сторон, которые не контролируются компанией Букет или не принадлежат ей.

Термины с заглавной буквы, которые не определены в настоящем документе, имеют значение, приписанное им в нашем Пользовательском соглашении. Букет может предоставлять дополнительные уведомления о конфиденциальности для конкретного продукта или Услуги, которые должны рассматриваться вместе с настоящей Политикой конфиденциальности.

Компания Букет является ответственной по вопросам соблюдения мер по защите персональных данных. Пользователи, могут получить дополнительную информацию о том, как мы собираем, храним, используем и разглашаем их персональные данные по юридическому или электронному адресу компании Букет, указанному внизу.

Мы будем обрабатывать вашу личную информацию в соответствии с действующим законодательством, правилами Google Play и других магазинов приложений, настоящим вы соглашаетесь на обработку в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и нашим Пользовательским соглашением. Вы имеете право не пользоваться Услугами.

Мы рекомендуем регулярно пересматривать данное Положение, поскольку его условия могут меняться.

## Сбор информации

Мы собираем информацию о вас непосредственно от вас, от третьих лиц, а также автоматически во время вашего пользования Услугами. Мы можем объединять информацию, которую мы собрали о вас из этих разных источников.

Мы также храним любую информацию или категории информации, которые вы предоставляете нам во время пользования Услугами через указанные далее источники. Мы можем собирать о вас разные виды личной и неличной информации.

Личная информация может включать следующее:

- фамилия, имя, отчество;
- идентификационный номер пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- информация о месте вашего нахождения

Неличная информация может включать следующее:

- данные об идентификации браузера Пользователя, так же, как и оперативной системы;
- порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения Пользователя и т.п.

#### *Информация, полученная от третьих сторон*

Если вы используете Услугу на своем мобильном телефоне, планшете или другом мобильном устройстве, включая устройства iPad, мы собираем идентификаторы мобильных устройств, в том числе MAC-адрес и в некоторых случаях – IP-адрес. Мы также можем собирать следующие данные: имя, связанное с вашим устройством, тип устройства, номер телефона, страна, а также любая другая информация, которую вы решите предоставить: например, имя пользователя, общее местоположение на основе адреса вашего интернет-протокола (IP) и адрес электронной почты. Эта информация необходима для поиска неисправностей и помогает нам понять особенности использования Услуг.

#### *Поставщики Платежных Услуг*

Мы направим вас к одному из Поставщиков Платежных Услуг, с которыми мы работаем, для осуществления платежа, и не будем собирать или хранить ваши финансовые данные (например, номера ваших кредитных карт или банковских счетов). Тем не менее мы можем получать или собирать личную информацию, связанную с транзакцией (например, ваше имя, платежный адрес, адрес электронной почты, четыре последние цифры кредитной карты, дата, время и сумма транзакции, а также идентификатор транзакции), чтобы осуществить вашу платеж и в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности; кроме того, Поставщики Платежных Услуг могут делиться с нами информацией, связанной с вашими платежами, в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы также можем сохранять эти данные, чтобы вы могли проводить платежи без необходимости повторно вводить эти данные каждый раз. Мы не имеем прямого доступа и не храним информацию о вашей кредитной или банковской карте, и мы не

будем использовать платежную информацию, которую мы получаем от вас, за исключением случаев, необходимых для осуществления вашего платежа и поддержания с вами связи по поводу вашей транзакции.

Мы не несем ответственности за Поставщиков Платежных Услуг, обрабатывающих вашу транзакцию, и вам следует обратиться к политике конфиденциальности Поставщика Платежных Услуг, чтобы узнать, как он использует ваши данные в соответствии с его правилами и политиками.

Если вы обращаетесь к нам по электронной почте (например, для общения со службой поддержки), мы имеем право собрать о вас следующие данные, необходимые для отправки ответа: ваше имя, адрес электронной почты, а также любое другое содержимое электронного письма. Мы можем использовать вашу личную информацию, предоставленную в ваших сообщениях, чтобы связаться и ответить вам.

За исключением случаев, предусмотренных Политикой, мы не будем передавать эту информацию третьим лицам. Если вы больше не хотите, чтобы мы отслеживали и использовали эту информацию, вы можете отключить ее на уровне устройства. Обратите внимание, что приложение может не работать должным образом, если нам не удастся определить ваше местоположение.

## **Использование информации**

Нам нужна вышеуказанная личная информация для целей, предусмотренных Политикой. Если вы откажетесь предоставлять указанную информацию, это может отразиться на нашей способности предоставлять вам Услуги.

Компания «Букет» собирает информацию о пользователях, чтобы надлежащим образом предоставлять Услуги и улучшать качество Услуг, а также чтобы сделать Услуги максимально доступными и приятными для пользователей.

Кроме того, мы можем использовать информацию о пользователях для указанных далее целей.

*Предоставление и улучшение наших Услуг.* Сюда входят: упрощение отправки платежей; предоставление и поддержка Услуг; совершенствование Услуг; разработка новых функций, продуктов или услуг; аутентификация пользователей; выполнение технических операций, таких как обновление программного обеспечения; проверка пользователей и подтверждение их права пользоваться Услугами; другие цели, связанные с обслуживанием и поддержкой клиентов.

*Маркетинг и коммуникация.* Сюда входят: общение с вами через электронную почту, уведомления или push-уведомления по поводу вашей учетной записи и использования Услуг, а также отправка обновлений для Услуг и их составляющих; ответ на ваши

вопросы; предоставление вам новостей и информационных бюллетеней, а также другие информационные, маркетинговые или рекламные цели.

*Исследования и аналитика.* Сюда входят: анализ того, как вы взаимодействуете с Услугами; мониторинг и анализ особенностей использования и активности; другие исследования, связанные с аналитикой и статистикой.

*Защита прав и интересов.* Сюда входят: защита сохранности, безопасности, прав и собственности компании Букет, Услуг, любой третьей стороны или широкого круга лиц; выявление, предотвращение или другие способы устранения мошенничества, а также проблем безопасности или технических проблем; предотвращение или прекращение деятельности, которую Букет по собственному усмотрению сочтет опасной, незаконной, неэтичной или такой, которая дает право на предъявление иска; использование в качестве доказательства в судебном процессе; обеспечение соблюдения Политики и Пользовательского соглашения.

*Соблюдения правовых норм.* Сюда входят: соблюдение действующего законодательства в рамках судебного разбирательства; соблюдение действующего законодательства в случае расследования или запроса, формального или неформального, со стороны правоохранительных органов, контролирурующих органов или органов государственной власти.

## **Законное основание для обработки данных**

Мы собираем, используем и иным образом обрабатываем вашу личную информацию в случаях, когда у нас есть законные основания, а именно:

- **Выполнение договора:** Мы обрабатываем вашу личную информацию, чтобы предоставить вам требуемые услуги;
- **Исполнение действующего законодательства:** Мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию для исполнения норм действующего законодательства;

## **Файлы Cookie**

В то время, как вы посещаете сайт, компания Букет может использовать общеотраслевую технологию, называемую «куки» (cookies), которая позволяет собрать или сохранить определенную информацию на вашем компьютере. Cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться только веб-сайтом, который их создал. Cookies позволяют выполнить автоматический вход на сайт: зарегистрированные пользователи будут идентифицированы автоматически.

Данные, собранные таким способом, привязываются к личной информации пользователя. Инструменты сбора данных автоматически отслеживают и собирают некоторые технические данные, которые посылает ваш компьютер или устройство.

Такие данные могут включать IP-адрес, тип и язык браузера, ссылающиеся страницы и страницы выхода, URL, тип платформы, количество кликов, имя домена, целевые страницы, сведения о посещениях, просмотренные страницы (включая порядок их просмотра), количество времени, проведенного на конкретных страницах, дату и время активности в Услугах и другую подобную информацию. Используя наши Услуги, вы выражаете полное согласие на использование файлов cookie, веб-маяков и Инструментов сбора данных.

Использование файлов cookie, веб-маяков и Инструментов сбора данных позволяет нам, помимо прочего, анализировать использование Услуг; лучше учитывать индивидуальные особенности пользователей; эффективнее управлять рекламой; упростить пользователям доступ к Услугам; сделать ваш опыт пользования Услугами более эффективным и значимым путем запоминания ваших предпочтений и сохранения ваших настроек при повторном входе в Услуги.

Вы можете настроить веб-браузер так, чтобы он предупреждал вас о попытках разместить файлы cookie на вашем компьютере, ограничивал разрешенный вами тип файлов cookie или вовсе отклонял их. Если вы хотите узнать больше об отключении Инструмента сбора данных в разных браузерах, мы рекомендуем изучить информацию на соответствующих справочных веб-сайтах. Информацию об отключении мобильных идентификаторов получения рекламы можно получить в настройках вашего мобильного устройства. Тем не менее, отклонив или отключив файлы cookie, вы можете лишиться возможности пользоваться некоторыми или всеми функциями Услуг.

## **Услуги третьих сторон**

Обратите внимание, что сторонние партнеры или поставщики, например, аналитические компании или компании, предоставляющие рекламные объявления в Услугах, могут также использовать файлы cookie и другие технологии, причем это использование регулируется собственными положениями соответствующих партнеров и поставщиков.

Мы используем мобильное аналитическое программное обеспечение, чтобы лучше понимать функциональные возможности нашего мобильного программного обеспечения на вашем устройстве. Это программное обеспечение может записывать информацию о том, как часто вы используете приложение, а также данные о совокупном использовании, производительности и об источниках загрузки приложения. Мы не связываем информацию из аналитического программного обеспечения с любой личной информацией, которую вы предоставили мобильному приложению.

Услуги могут включать в себя сторонние инструменты отслеживания от наших поставщиков услуг. При этом третьи стороны могут использовать файлы cookie, API и SDK, чтобы собирать и анализировать информацию от нашего имени. Таким образом, третьи стороны могут иметь доступ к такой информации, как идентификатор вашего устройства, его MAC-адрес, геолокационные данные и IP-адрес, чтобы предоставлять услуги в соответствии с их собственными положениями о конфиденциальности. Настоящее Положение не регулирует использование инструментов отслеживания третьими сторонами. Мы не имеем доступа к ним и не можем контролировать деятельность таких третьих сторон. Далее представлены примеры третьих сторон, которые мы используем для аналитики.

## **Разглашение информации третьим сторонам**

Компания Букет обязуется преднамеренно не передавать и не разглашать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением специально оговоренных в Политике случаев. Если мы будем предлагать услуги или акции, где ваша информация будет собираться отдельно и использоваться согласно политике конфиденциальности третьих сторон, мы будем информировать вас об этом во время сбора информации, чтобы при желании вы могли отказаться от использования услуги или участия в акции.

Мы оставляем за собой право делиться вашей информацией с третьими лицами в соответствии с требованиями правоохранительных органов или других государственных должностных лиц в связи с расследованием случаев мошенничества, нарушениями прав интеллектуальной собственности или иной деятельности, которая является незаконной или может привлечь вас или нас к ответственности. Букет также оставляет за собой право делиться вашей информацией с третьими лицами в любом другом случае, если мы сочтем это необходимым для обнаружения, предотвращения или принятия других мер по устранению мошенничества, проблем безопасности, технических проблем или иных угроз по отношению к Букет или другим лицам.

Сторонние поставщики услуг. Мы вправе делиться вашей информацией со сторонними компаниями, которые оказывают услуги от нашего имени, включая обработку платежей (например, Поставщики Платежных Услуг), выполнение заказов, анализ данных, маркетинговые услуги, рекламные кампании, осуществляемые по электронной почте, услуги хостинга и обслуживание клиентов. Предоставляя нам указанные услуги, эти компании могут получать доступ к вашей личной информации. Тем не менее эти компании обязуются использовать такую информацию исключительно в соответствии с нашими указаниями и для выполнения услуг, которые мы запрашиваем.

Информация о наших пользователях является неотъемлемой частью нашего бизнеса. Мы используем ее исключительно в соответствии с Положением.

## **Международная передача**

Мы можем передавать вашу личную информацию за пределы страны вашего постоянного проживания с целью оказания услуг или соблюдения действующего законодательства. Мы принимаем необходимые меры, чтобы защитить передаваемую личную информацию в соответствии с требованиями о защите данных.

## **Срок хранения данных**

Мы будем хранить ваши данные в течение срока, обоснованного необходимостью, но не дольше трех лет с момента, когда вы прекратили пользоваться Услугами. Для определения соответствующего срока хранения мы будем учитывать объем и характер личной информации, потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или раскрытия вашей личной информации, цели, для которых мы обрабатываем личную информацию, а также действующего законодательства.

## **Защита личной информации**

Мы стремимся защитить личную информацию, которая находится под нашим контролем. Если вы зарегистрировали у нас учетную запись, информация о вашей учетной записи будет доступна онлайн только при использовании пароля. Чтобы обеспечить конфиденциальность личной информации, вы должны держать свой пароль в тайне и не разглашать его другим лицам. Вы осознаете, что предоставляете вашу личную информацию на свой собственный риск. Вы также несете ответственность за любое использование сайта приложения Букет любыми лицами, которые используют ваш пароль. Пожалуйста, незамедлительно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль был изменен или неправильно использован.

## **Безопасность**

Мы храним персональные данные только на серверах, которые находятся в странах, где действуют соответствующие законы о защите персональных данных. Мы внедрили технические, физические, управленческие и организационные меры, направленные на защиту вашей личной информации от случайной потери, а также от несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия. Тем не менее, учитывая, что ни одна система или сеть не может гарантировать абсолютную защиту, мы также не можем гарантировать, что третьи лица не смогут не санкционированно обойти эти меры или использовать, разглашать и изменять вашу личную информацию не по назначению.

Чтобы обеспечить конфиденциальность и безопасность, мы принимаем целесообразные меры (такие как требование уникального пароля) для подтверждения вашей личности, прежде чем разрешать доступ к вашей учетной записи или Услуге.

## **Ваши права**

Букет серьезно относится к конфиденциальности ваших данных и стремится обеспечить надлежащий уровень прозрачности при работе с ними. В связи с этим, предоставив достаточно данных для идентификации вашей личности, вы можете запросить у нас свою личную информацию и исправить любые неточности в этих данных.

Более того, вы имеете право изменить или запросить удаление ваших личных данных. Тем не менее если вы решите удалить или скрыть вашу личную информацию, то можете потерять доступ к некоторому контенту, а ваша учетная запись может быть деактивирована.

Вы имеете право в любое время отозвать ваше согласие, на основании которого мы обрабатываем вашу личную информацию. Для этого вам потребуется закрыть свою учетную запись или другим способом в явной форме выразить намерение отозвать ваше согласие. Тем не менее это не влияет на нашу законную обработку данных на основе вашего согласия до того, как вы отзовете это согласие.

Вы можете запросить у нас данные о том, как мы собираем или распространяем вашу личную информацию.

## **Рекламная деятельность**

В соответствии с положениями применимого законодательства мы можем периодически отправлять вам рекламные или информационные сообщения по электронной почте. Вы можете отказаться от таких сообщений, следуя инструкциям, которые содержатся в них. Обратите внимание, что обработка запросов об отключении рекламы может занять у нас до 10 (десяти) рабочих дней. Если вы откажетесь от получения сообщений с рекомендациями или другой информацией, которая, на наш взгляд, может заинтересовать вас, мы всё еще сможем отправлять вам электронные письма о вашей учетной записи или любой Услуге, которую вы запросили или получили от нас.

## **Push-уведомления**

Мы можем периодически посылать вам push-уведомления через наши мобильные приложения, отправляя вам обновления игры, рейтинги и другие связанные с Услугой уведомления, которые могут иметь значение для вас. Вы можете в любое время

отказаться от получения этих уведомлений, выключив их на устройстве через настройки.

## **Ссылки на другие сайты и приложения**

Ссылки в приложениях Букет на сайты других приложений предоставляются для вашего удобства. Кроме того, содержимое приложений Букет может быть размещено на других сайтах или в других приложениях. Любая личная информация, которую вы предоставляете на привязанных страницах или приложениях, передается непосредственно соответствующим третьим сторонам и используется согласно положениям о конфиденциальности этих третьих сторон. Сторонние сайты и приложения соблюдают собственную политику в отношении сбора и использования личной информации и использования файлов cookie. Настоятельно рекомендуем просматривать политику соответствующих сайтов.

## **Изменения к Политике конфиденциальности**

Букет может периодически вносить изменения в Политику. При этом использование персональных данных регламентируется действующим Положением на момент использования персональных данных. Если положения Политики в отношении использования персональных данных изменятся, мы уведомим вас, разместив соответствующее объявление на нашем Сайте или написав вам на предоставленную вами электронную почту. В случае, если условия Политики должны быть изменены в соответствии с требованиями законодательства, изменения могут вступить в силу немедленно или в соответствии с требованиями закона и без предварительного уведомления. Ваше дальнейшее пользование Услугами в день последнего редакции или после будет означать принятие и согласие соблюдать эти изменения.

## **Вопросы и контакты**

Если у вас есть какие-либо вопросы к Букет относительно конфиденциальности, вы можете связаться с нами следующими способами.

**E-mail: [admin@cbzt.ru](mailto:admin@cbzt.ru).**

**Адрес: Российская Федерация 107113, г. Москва, Сокольническая пл., д. 4А, пом. IV, ком. 11, РМ 34 ООО «Букет».**

Если у вас есть какие-либо затруднения или вы считаете, что мы ненадлежащим образом ответили на ваши вопросы или замечания, пожалуйста, обратитесь к нам. Помимо этого, у вас есть право подать соответствующую жалобу в компетентный контролирующий орган.